



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

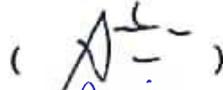
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dona Anggelina
NIM : 201511343
Program Studi : S-1 Manajemen
Kosentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Persepsi Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Traveloka Di Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc. ()
Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM. ()
Penguji : Abdurrahman, SKM, MM. ()

Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM. ()
Tanggal : 23 Februari